取扱説明書

SANYO

クリーナー
品番　SC-MR7G

このたびは、クリーナーをお買い上げいただき、ありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
とくに**「安全上のご注意」**は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに、大切に保管してください。

もくじ

● このクリーナーは家庭用です。業務用や掃除以外の目的にはご使用にならないでください。

上手に使って上手に節電

この商品を使用できるのは日本国内のみで、国外では使用できません。
This appliance is designed for domestic use in Japan only and cannot be used in any other country.

安全上のご注意

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を､｢警告｣､｢注意」に区分しています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 **警告**　人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。

 **注意**　人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容。

 警告

分解禁止	**改造はしないでください。修理技術者以外の人は、分解したり修理をしないでください。** 火災・感電・ケガの原因となります。 修理はお買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（13 ～ 14 ページ）にご相談ください。	禁止	**灯油、ガソリン、トナーなどの可燃物、タバコの吸い殻などを吸わせないでください。** 火災の原因となります。
強制	**定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使ってください。** 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。	禁止	**コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。** 感電・ショート・発火の原因になります。
強制	**電源プラグは、刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよく拭いてください。** 火災の原因になります。	禁止	**コードを傷付けたり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重い物を載せたり、挟み込んだりしないでください。** コードが破損し、火災･感電の原因となります。
強制	**電源プラグはコンセントの奥までしっかり差し込んでください。** 感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。		
プラグを抜く	**お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。** ぬれた手で抜き差しをしないでください。 感電やケガをすることがあります。	禁止	**コードをパワーブラシに巻き込まないでください。** コードの損傷により感電することがあります。
接触禁止	**パワーブラシの回転部分には触れないでください。** 手などをケガすることがあります。 特にお子様には注意してください。	水場での使用禁止	**水洗いや風呂場での使用は絶対にしないでください。** 感電する場合があります。

絵表示の例

△ 記号は、警告・注意を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容（左図の場合は感電注意）が描かれています。

⃠ 記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。

● 記号は、行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

■お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠注意

強制

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜いてください。

感電やショートして発火することがあります。

禁止

吸込口をふさいで長時間運転しないでください。

過熱による本体の変形・発火の原因になります。

強制

コードを巻き取るときは電源プラグを持って行なってください。

電源プラグがあたってケガをすることがあります。

プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

ケガややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁止

排気口はふさがないでください。

火災の原因になります。

火気禁止

火気に近付けないでください。

本体の変形によるショート、発火の原因になります。

禁止

引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しないでください。

爆発や火災の原因になります。

禁止

本体、ホース、伸縮パイプの接点に、ピンを入れないでください。

感電することがあります。

お願い

次のものは吸わせないでください。
故障の原因になります。

- 水などの液体や湿ったゴミ。
- ガラス、ピン、刃物などの鋭利なもの。
- 多量の粉、砂、小石など目づまりするもの。

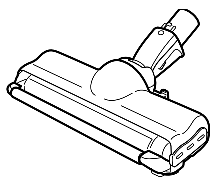
ホースの扱いをていねいに。ホースの破れや傷つきの原因になります。

- ホースを持ってぶら下げたり、踏みつけたりしないでください。

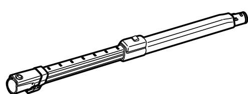
各部のなまえと使用前の準備

まず、付属品をご確認ください。

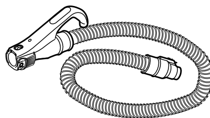
パワーブラシ



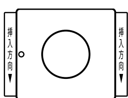
伸縮パイプ



ホース（そのままブラシ付き）



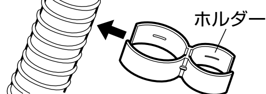
紙パック



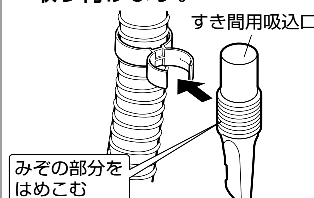
本体に装着…1枚

すき間用吸込口・ホルダー

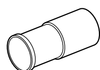
①ホルダーをホースに取り付けます。



②すき間用吸込口をホルダーに取り付けます。



つぎ手



別売のブラシをご使用になるときに使用します。

手元スイッチ

● 手元で本体の運転の「切」と吸込力の調節、パワーブラシの回転の「切」、「入」ができます。



「パワーブラシ切／入」ボタン
- 押すたびに「切」・「入」の順に切り換わります。
- 床・たたみで静かに運転したいときは「切」にしてください。

「強」ボタン
- ゴミをしっかりとりたいときに

「切」ボタン
- 本体の運転を止めるときに

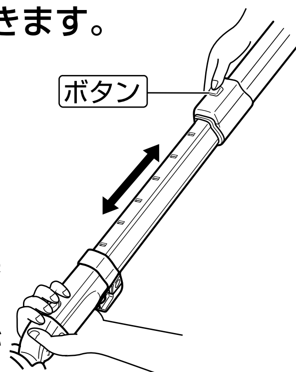
「中／弱」ボタン
- 押すたびに「中」・「弱」の順に切り換わります。
「中」－床・たたみのお掃除に
「弱」－薄い敷物のお掃除に

お願い
- 「パワーブラシ切／入」ボタンを押しても、本体は運転しません。
- 吸込力の調節は目安としてご使用ください。
- じゅうたんなどでパワーブラシの操作が重いときは、パワーを下げてご使用ください。

伸縮パイプ

● 使う人の身長に合わせて長さが調節できます。

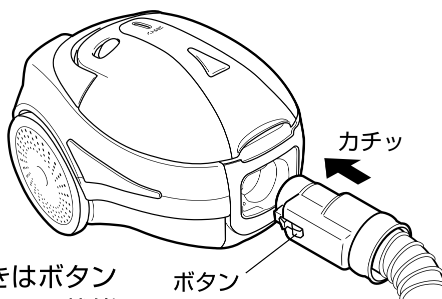
〈伸縮のしかた〉
- ボタンを押しながら、使いやすい長さに調節します。
※「カチッ」音を確認してください。



お願い
- 伸縮パイプのボタンを押さえたままで掃除をしないでください。
- 構造上パイプを振ると音が出る場合がありますが、異常ではありません。

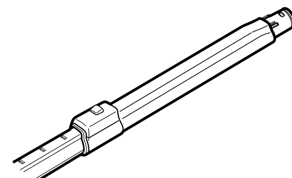
使用前の準備

1 ホースを本体に取り付けます。



はずすときはボタンを確実に押した状態で抜いてください。

2 伸縮パイプを取り付けます。




注意 ●長時間ご使用にならないときは安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

 マークの数字は掲載ページを示しています。

ホース

お願い

●ホース内には配線をしていますので、取り扱いには、ご注意ください。

そのままブラシ 6

すき間用吸込口 6

ホルダー

コード巻き取りボタン 9

電源プラグ

ハンドル

ゴミサイン 7

前ハンドル

パイプホルダー 9

1 カチッ

2 カチッ

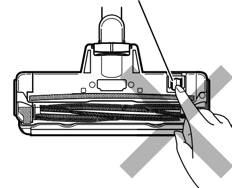
3 カチッ

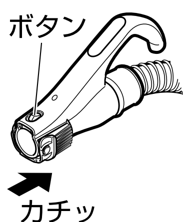
4

パワーブラシ 5 10

●パワーブラシを、床面から浮かすと、回転ブラシが止まります。
●構造上、パワーブラシを振るとカラカラと音がしますが異常ではありません。

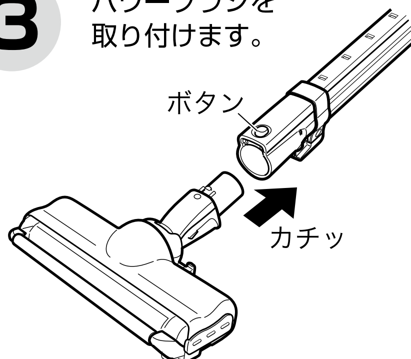

警告 ●パワーブラシを床から浮かせた状態で、自動停止スイッチに触れないでください。回転ブラシが回転し、手などにケガをするおそれがあります。



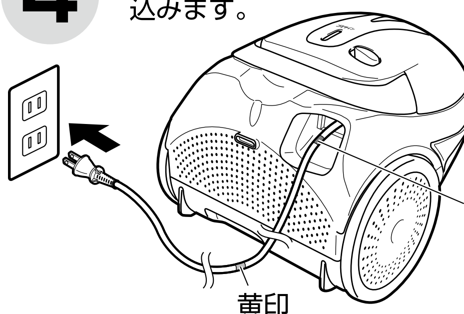


はずすときはボタンを確実に押した状態で抜いてください。

3 パワーブラシを取り付けます。



4 電源プラグをコンセントに差し込みます。

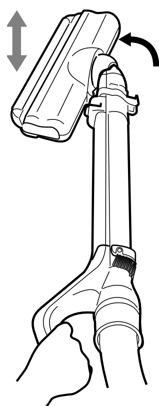


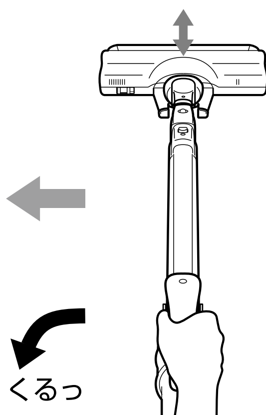
コードは赤印以上引き出さないこと。断線の原因になります。

お掃除ワンポイント・アドバイス

パワーブラシの使いかた

せまい所のお掃除　**通常のお掃除**

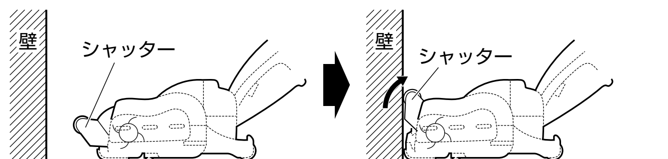




- 手元をひねると、パワーブラシの向きが変わります。
- 左右どちらの方向にも動かせます。
- 通常の位置にもどすときは、パワーブラシを手前に引きながらもどしてください。

壁ぎわのお掃除

パワーブラシを壁に押し当てると、シャッターが開き、壁ぎわのゴミを吸い込みます。



お願い

- 壁・家具などに強く当てないでください。土壁には当てないでください。傷をつけることがあります。
- せまい所をお掃除するときは、パイプホルダーが家具などに当たらないよう注意してください。傷をつけることがあります。

じゅうたんのお掃

- パワーブラシの操作が重く感じるときは、パワーを下げてご使用ください。

①まず一定方向に往復。
②次に、直角方向に往復。



③最後に、残ったすみのお掃除。

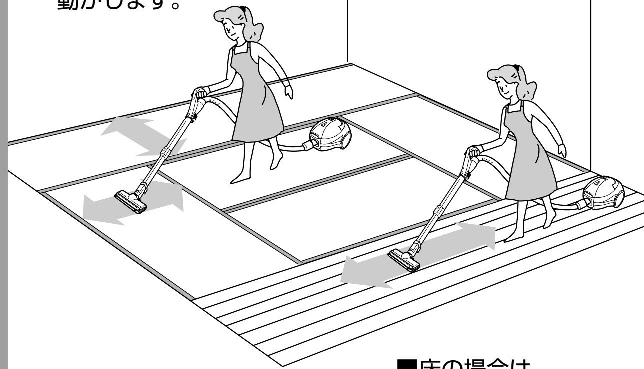
お願い

- パワーブラシを同じ場所で長く回すと、じゅうたんを傷めます。
- 新しいじゅうたんは遊び毛が多く取れますが、ご使用にともない徐々に少なくなります。

床・たたみのお掃除

- パワーブラシの操作が重く感じるときは、パワーを下げてご使用ください。

■たたみの場合は、たたみの目にそってパワーブラシをゆっくり動かします。



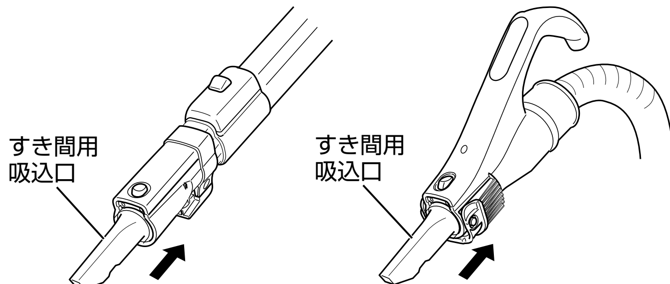
■床の場合は、板の目にそってパワーブラシを軽くすべらせます。

お願い

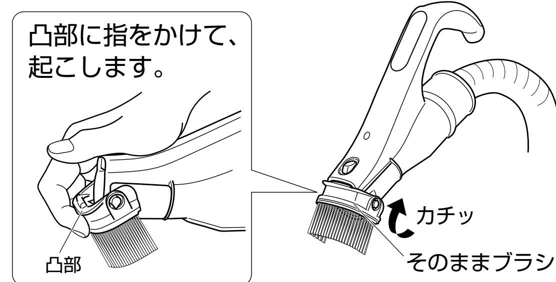
- パワーブラシを床に強く押し付けないでください。床が傷ついたり、故障の原因になります。

すき間などのお掃除

すき間用吸込口を使用するときは、すき間用吸込口をホースまたは伸縮パイプに取り付けます。



そのままブラシを使用するときは、パワーブラシ、伸縮パイプをはずします。
そのままブラシを起こします。

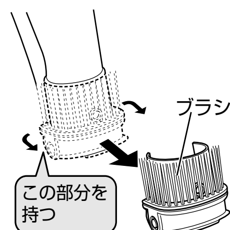


お願い　そのままブラシで指をはさまないように注意してください。

そのままブラシを伸縮パイプに取り付けてお掃除できます。

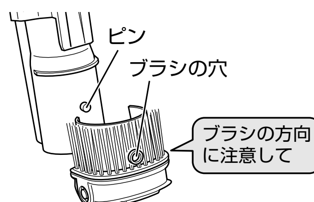
はずしかた

両端を持って引き上げます。



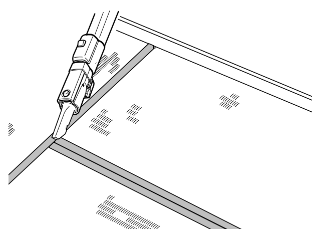
取り付けかた

ピンにブラシの穴を合わせ、押し込むようにして、はめ込みます。

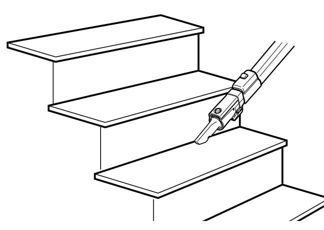


お願い
- 傷つきやすいところではそのままブラシを押しつけないでください。傷つきの原因になります。
- そのままブラシが汚れたときははずして水洗いしてください。

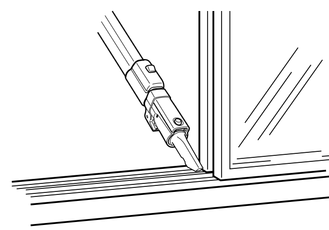
こんなときは
すき間用吸込口



床やたたみの継ぎ目



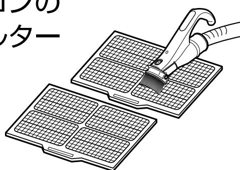
階段のすみ



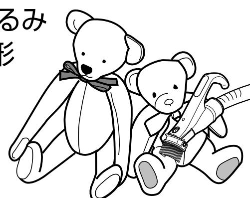
サッシのみぞ

こんなときは
そのままブラシ

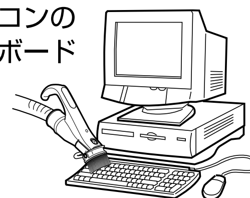
エアコンのフィルター



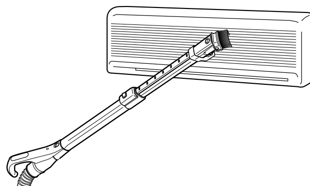
ぬいぐるみ・人形



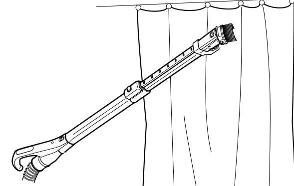
パソコンのキーボード



高いところ



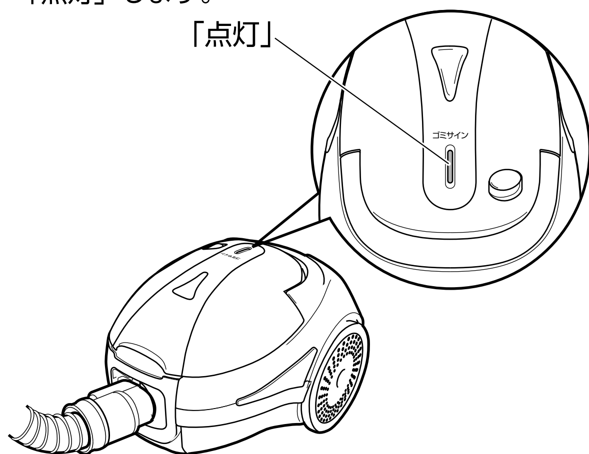
カーテン



紙パックの交換

ゴミサインが「点灯」したら、交換の目安です。

紙パックが交換時期になるとゴミサインが「点灯」します。



ゴミサインの確認のしかた

手元スイッチの「強」ボタンを押し、パワーブラシを床から浮かせ、ゴミサインが「点灯」すると交換時期の目安です。

すき間用吸込口を使うと、ゴミサインが「点灯」する場合がありますが異常ではありません。

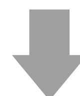
こんなときも、紙パックを交換してください。

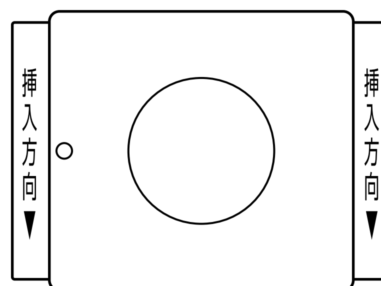
綿ゴミなどを多く吸い込んだ場合

ゴミがいっぱいでもゴミサインが「点灯」しないことがあります。

砂や土ぼこりを多く吸い込んだ場合

ゴミがいっぱいでないのに紙パックが目づまりして、ゴミサインが「点灯」することがあります。





紙パックを交換

定期的な点検と交換をお忘れなく

■ゴミサインが「点灯」しなくても、吸込力が弱いと感じたら紙パックを点検し、交換してください。
■定期的（月に１回程度）に紙パックのゴミの量を点検してください。

紙パックのお求めは…

- 紙パックの残りが少なくなりましたら、お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。
- クリーナーの紙パックは機能部品です。当社**純正**以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。当社**純正**以外の紙パックを使用した場合、クリーナーの性能・品質などを保証できません。必ず三洋電機製の**純正**紙パックをご使用ください。
  ※紙パック SC-P6N、SC-P5、SC-P4、SC-P3は使用できません。

（希望小売価格は2006年2月現在のものです。）

排気クリーンタイプ	防臭タイプ	
SC-P16 希望小売価格 1,155円（税抜 1,100円） （5枚入） ■特殊３重層フィルター 花粉、ダニの死がいをキャッチ	SC-P15 希望小売価格 1,050円（税抜 1,000円） （5枚入） ■フラボノイドの入った 防臭・高性能タイプ 防臭剤：植物抽出フラボノイド オキシトリカルバリル酸 亜鉛化合物	SC-P14 希望小売価格 735円（税抜 700円） （5枚入） ■フラボノイドの入った 防臭・標準タイプ ■紙パックの防臭成分によりゴミの臭いを和らげます。ただしクリーナー本体のゴムなどの臭いには、効果がありません。 ■ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は使用開始後、約１ヶ月です。（ゴミの量、種類によって異なります。）



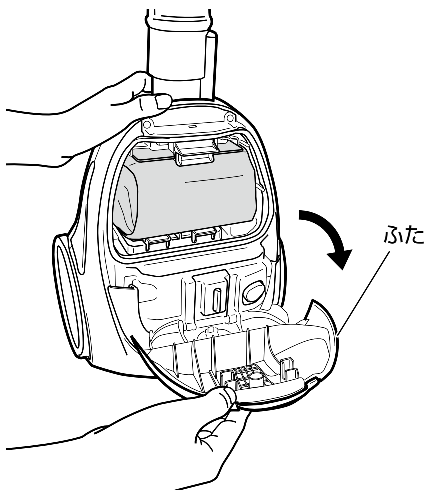
警告 ●手元スイッチの「切」ボタンを押し、電源プラグを抜いてください。

お願い
●必ず紙パックを取り付けてからお使いください。
●破れた紙パックやくり返しのご使用はおやめください。

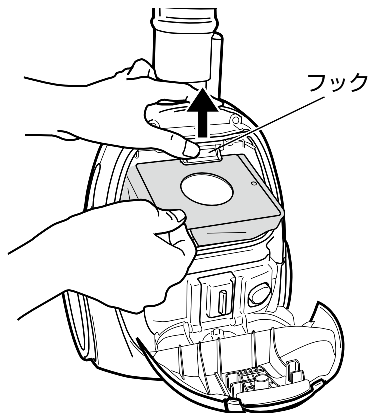
紙パックをはずす場合

●ゴミがこぼれないよう、本体を立てて紙パックをはずします。

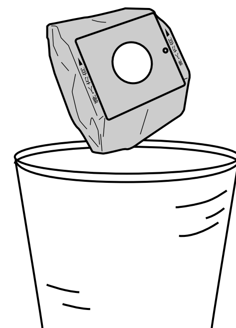
1 本体を立て、ふたを開きます。



2 紙パックをフックからはずして取り出します。



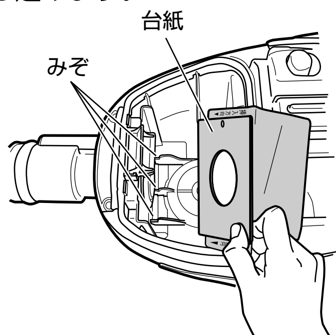
3 ゴミがこぼれないように紙パックを捨てます。



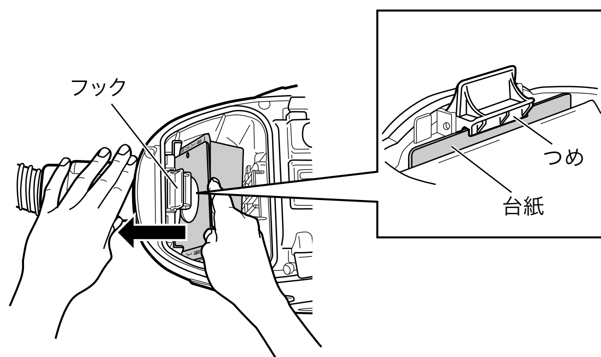
紙パックを取り付ける場

●本体を横にしてください。

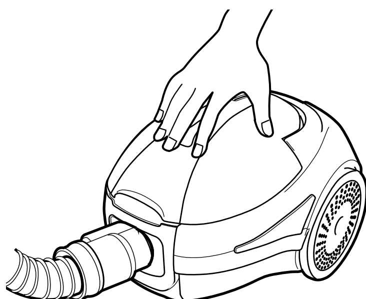
1 本体を横にして、新しい紙パックの台紙を矢印の方向に本体底のみぞに差し込みます。



2 台紙を矢印の方向に押して、フックのつめに確実に引っかけます。



3 きちんとセットしたら、ふたを閉めます。

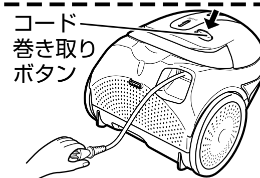


お願い
●紙パックを付け忘れたときや、正しく取り付けられていないと、ふたが閉まりません。確認してください。

あとかたづけ

⚠注意

- ご使用にならないときは、安全のため、電源プラグはコンセントから抜いておいてください。
- 電源プラグを持ってコード巻き取りボタンを矢印の方向に押し、コードを最後まで巻き取ります。
  電源プラグのはねあがりによるけがや家具の傷つきを防ぎます。

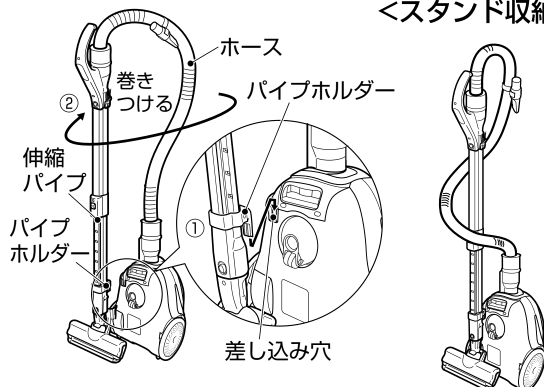


収納

スタンド収納

①本体を立て、差し込み穴にパイプホルダーを差し込みます。
②ホースを持ち、伸縮パイプに巻きつけます。

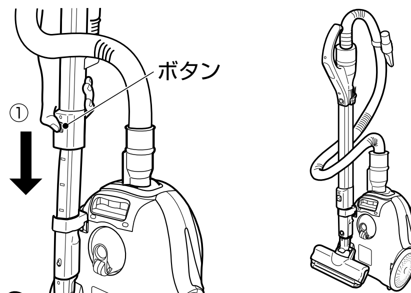
<スタンド収納図 >



コンパクト収納

①スタンド収納状態からボタンを押して伸縮パイプを縮めます。

<コンパクト収納図 >



お願い

- スタンド収納状態やコンパクト収納状態で持ち運ばないでください。ホース・伸縮パイプがはずれた場合、危険です。

お手入れのしかた

お願い

- うすめた台所用中性洗剤にやわらかい布を浸し、よく絞って本体と付属品を拭いてください。最後にから拭きをしてください。
- お手入れには、ベンジン・シンナー・アルカリ性洗剤・漂白剤などは使わないでください。
  変色、変形、割れの原因になります。

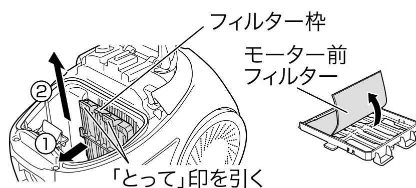
フィルター

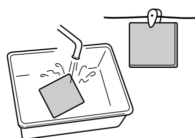
1 本体からフィルター枠を取りはずし各フィルターを取り出します。

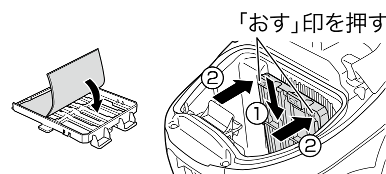
2 モーター前フィルターは軽く水洗いした後、陰干しで約1日乾かします。Ag⁺ゼオライト消臭フィルターははたいて汚れを取ります。

3 各フィルターを取り付け、フィルター枠をもとの位置に取り付けてください。

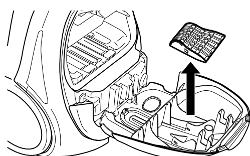
モーター前フィルター

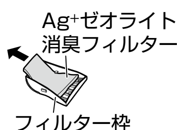




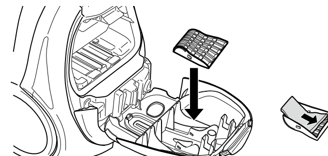


Ag⁺ゼオライト消臭フィルター（Ag⁺ゼオライト消臭剤を不織布にコーティングしたフィルター）









お願い

- 紙パックを交換しても吸込力が弱いときは、フィルターのお手入れをしてください。
- 洗たく機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。
- Ag⁺ゼオライト消臭フィルターは、水洗いをしないでください。


警告
●必ず手元スイッチの「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
●パワーブラシの回転ブラシ以外の部分は絶対に水洗いしないでください。
（感電する場合があります。）

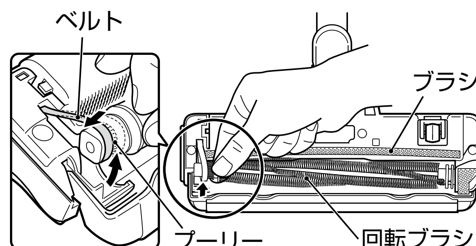
パワーブラシ

1 つまみを矢印の方向に押してカバーを手前に引いて取りはずします。



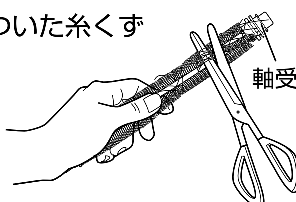
●取りはずした後、カバーをなくさないようご注意ください。

2 回転ブラシの左側を持って引き出し、プーリーからベルトをはずし、回転ブラシを取りはずします。

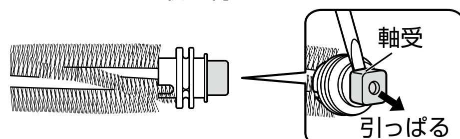


3 回転ブラシにからみついたゴミを取り除いてください。

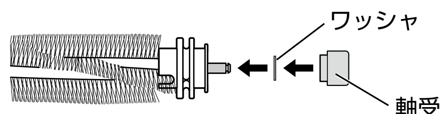
①回転ブラシにからみついた糸くずなどははさみで切り取り除いてください。



②回転ブラシから軸受をはずし、からみついたゴミを取り除いてください。

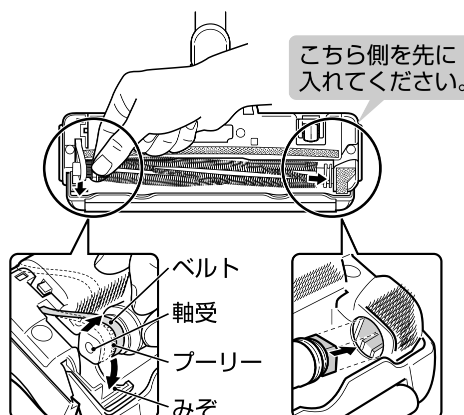


③ワッシャと軸受を取り付けてください。



※回転ブラシの汚れがひどいときは水洗いしてください。

4 回転ブラシの右側の軸受け部を穴に差し込み、左側のプーリーにベルトを通し、軸受をみぞに入れ、回転ブラシを取り付けます。

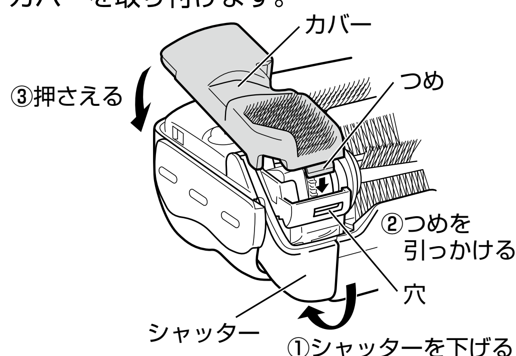


●軸受をみぞに入れます。
（左右逆には入りません）

お願い

●軸受をはずしたときにワッシャがはずれることがあります。必ずワッシャを取り付けてから軸受を取り付けてください。
●水洗いした場合は、十分に乾燥させてください。ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。変形の原因になります。

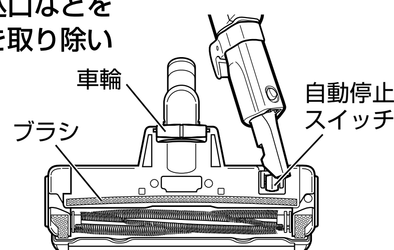
5 カバーを取り付けます。



●シャッターを下げ、カバーのつめを穴に引っかけカバーを押さえて固定します。

自動停止スイッチ・ブラシ

すき間用吸込口などを使ってゴミを取り除いてください。



お願い

●車輪が摩耗してくると、床を傷つけるおそれがありますので、ご注意ください。

故障かな？と思ったら



警告

- 次の点検をしていただき、それでもなお異常があるときは事故防止のため使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。
- ご家庭での修理は危険ですからおやめください。

症　状	調べるところ	直しかた	
モーターが回らない	●電源プラグがしっかり差し込まれていますか？ ●本体にホースが確実に差し込まれていますか？	●電源プラグをしっかり差し込みます。 ●ホースを確実に差し込みます。	3〜4ページ
運転中にモーターが止まった	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか？	●本体の保護装置がはたらいています。	11ページ
吸込力が弱い	●ゴミサインが、紙パックの交換時期になっていませんか？ ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか？ ●フィルターが汚れていませんか？	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●お手入れをします。	7〜8ページ 10・11ページ 9ページ
掃除中にボコボコと音がする	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ ●ホースやパワーブラシにゴミがつまっていませんか？ ●ホースやパワーブラシの先をふさいでいませんか？	●紙パックを交換します。 ●つまったゴミを取り除きます。 ●ふさいでいるものを取り除きます。	7〜8ページ 10・11ページ
パワーブラシの回転ブラシが回らない	●パワーブラシ・伸縮パイプが確実に差し込まれていますか？ ●パワーブラシに大きなゴミなどがつまっていませんか？ ●回転ブラシの軸受にゴミがからみついていませんか？ ●自動停止スイッチにゴミがついていませんか？ ●パワーブラシ切 /入ボタンが「切」になっていませんか？ パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシの回転が止まります。	●確実に差し込みます。 ●パワーブラシの保護装置がはたらいています。 ●ゴミを取り除きます。 ●ゴミを取り除きます。 ●パワーブラシ切 /入ボタンを「入」にします。	3〜4ページ 11ページ 10ページ 10ページ 3ページ
コードが全部巻き取れない	●コードが片よったり、よじれて巻かれていませんか？	●コードを1〜2mほど引き出して、もう一度巻き取ります。	
コードが引き出せない	●コードがからんでいませんか？	●無理に引き出さずコード巻き取りボタンを押しながら「巻き取り」「引き出し」をくり返し行なってください。	

お願い

- ホースにゴミがつまった場合は、伸縮パイプをはずし水道のホース（水を使わない）などで取り除いてください。（ホースを破らないように注意してください）
- 修理を依頼されるときは、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、商品（本体・ホース・伸縮パイプ・パワーブラシ）をご持参ください。

保護装置について

保護運転

ゴミサインが「点滅」になると、モーターの過熱を防ぐために吸込力が低下します。保護運転の状態では吸込力の調節はできません。

<処置のしかた>

1. 手元スイッチの「切」ボタンを押す。
2. 電源プラグを抜く。
3. 紙パックを交換（7〜8ページ）するか、ホースなどにつまったゴミを取り除いてください。

保護装置

ゴミを取り除いてもすぐに運転できない場合は、モーターの過熱防止の保護装置がはたらいています。
電源プラグを抜いて、約15〜60分待ってからご使用ください。

パワーブラシの保護装置

大きなゴミや薄いカーペット、玄関マットなどをかみこむと、保護装置がはたらき、パワーブラシのモーターが止まります。

▼

かみこんだゴミを取り除きます。

▼

周囲温度により異なりますが約5〜10分待てば、使用できます。

パワーブラシを床から浮かすと、安全のため回転ブラシが止まります。

仕様／保証とアフターサービス

仕　様

■取扱説明書・保証書には商品の色記号の表示を省略しています。
■包装箱に表示している品番の（　　）内の記号が色記号です。

電源	AC100V　50-60Hz共用	消費電力	1,000W〜約200W
吸込仕事率(W)	610W〜約70W	コードの長さ	5m
運転音(dB)	64dB〜約58dB	集じん容積	1.4L
本体寸法	（長さ）296×（幅）244×（高さ）210mm		
質量	4.6 kg（ホース、伸縮パイプ、パワーブラシ含む）		
付属品	パワーブラシ（1個）、伸縮パイプ（1本）、ホース1本（そのままブラシ付き）、すき間用吸込口（1個）、紙パック1枚（本体に装着）、つぎ手（1個）、ホルダー（1個）		

※運転を停止しても、電源プラグが差し込まれていると約1W電力を消費します。

保証とアフターサービス（必ずお読みください。）

保証書

● 保証書は、この取扱説明書の裏表紙についております。販売店にて所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

保証期間
お買い上げ日より 1 年間です。

補修用性能部品の保有期間

● クリーナーの補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。

● 性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

● 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはお近くの「お客さまご相談窓口」（13〜14ページ）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

11 ページ（故障かな？と思ったら）に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

保証期間中は

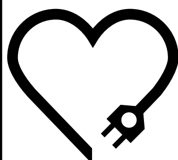
修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

お客様メモ	お買い上げ日	年　　月　　日
	お買い上げ販売店名	TEL（　　）　－

愛情点検　長年ご使用のクリーナーの点検を！



こんな症状はありませんか

■スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある。
■コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。
■運転中、異常な音がする。
■本体が変形していたり、異常に熱い。
■こげくさい臭いがする。■その他の異常・故障がある。

→ **使用を中止してください。**
故障や事故防止のため電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

三洋電機株式会社
HAカンパニー
生活家電ビジネスユニット
〒675-2398　兵庫県加西市北条町北条323番地

お客さまご相談窓口

■まずはお買い上げの販売店へ…
家電製品の修理のご依頼やご相談は、お買い上げの販売店へお申し出ください。

転居や贈答品でお困りの場合は、下記の相談窓口にお問い合わせください。

家電製品についての全般的なご相談は ＜総合相談窓口＞ 三洋電機(株) お客さまセンター

受付時間：9：00〜18：30

◆北海道地区　札　幌 ☎(011)290−1522
◆東北地区　仙　台 ☎(022)714−6137
◆関東地区　東　京 ☎(03)3815−1111
◆中部･北陸地区　名古屋 ☎(052)533−5245
◆近畿･四国地区　大　阪 ☎(06)6994−9570
◆中国地区　広　島 ☎(082)297−6067
◆九州･沖縄地区　福　岡 ☎(092)461−8022

※郵便・FAXでご相談される場合は
三洋電機(株)お客さまセンター　〒570-8677　大阪府守口市京阪本通2−5−5
FAX（06)6994−9510

☆上記のお客さまご相談窓口の名称､電話番号は、変更することがありますのでご了承ください。

修理サービスについてのご相談は ＜修理相談窓口＞ 三洋コンシューママーケティング(株)

受付時間：月曜日〜金曜日　[9：00〜18：30]
土曜・日曜・祝日 [9：00〜17：30]

出張修理のご依頼 その他の修理相談窓口
東コールセンター　東京 ☎(03)5302−3401
西コールセンター　大阪 ☎(06)4250−8400

関東・首都圏及び近畿地区以外にお住まいのお客さまは下記の電話をご利用いただけます。

東コールセンターへの転送電話番号
◆北海道地区　札幌 ☎(011)833−7888
◆東北地区　仙台 ☎(022)382−2213
◆長野地区　長野 ☎(0263)26−1772
◆新潟地区　新潟 ☎(025)285−2451
◆福島地区　福島 ☎(024)945−6811

西コールセンターへの転送電話番号
◆北陸地区　金　沢 ☎(076)237−6650
◆東海地区　名古屋 ☎(052)979−3456
◆中国地区　広　島 ☎(082)293−9333
◆四国地区　高　松 ☎(087)844−8321
◆九州地区　福　岡 ☎(092)922−9311

◆沖縄地区　沖　縄（098）944−5018
受付時間：月曜日〜土曜日（日曜、祝日および当社休日を除く）[9：00〜12：00、13：00〜17：30]

※「持込修理および部品」についてのご相談は、各地区サービスセンターで承っております。
受付時間：月曜日〜土曜日（日曜、祝日を除く）9：00〜17：30

お客さまご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて

お客さまご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は適切に管理いたします。また、お客さまの同意がない限り、業務委託の場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

＜利用目的＞
- お客さまご相談窓口でお受けした個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問合せおよび修理の対応のみを目的として用います。なお、この目的のために三洋電機(株)および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

＜業務委託の場合＞
- 上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を行わせるとともに、適切な管理・監督をいたします。

個人情報のお取り扱いについての詳細は、ホームページ http://www.sanyo.co.jpをご覧ください。

北海道地区

北海道

札　幌　☎ (011) 831－9201
〒003-0013 札幌市白石区中央三条4－1－36

函　館　☎ (0138) 48－8301
〒041-0824 函館市西桔梗町589－295

苫小牧　☎ (0144) 57－8707
〒059-1364 苫小牧市沼ノ端230－1034

旭　川　☎ (0166) 22－2421
〒070-0073 旭川市曙北三条7－3－3

北　見　☎ (0157) 23－4871
〒090-0037 北見市山下町4－7－14

釧　路　☎ (0154) 22－1576
〒085-0035 釧路市共栄大通3丁目1番6号 青木ビル

東北地区

宮城県

仙　台　☎ (022) 384－0444
〒981-1225 名取市飯野坂3－4－8

青森県

青　森　☎ (017) 729－3401
〒030-0141 青森市大字上野字山辺29－5

八　戸　☎ (0178) 28－9225
〒039-1121 八戸市卸センター1－6－7

岩手県

盛　岡　☎ (019) 623－1600
〒020-0824 盛岡市東安庭2－12－1

水　沢　☎ (0197) 23－6621
〒023-0003 水沢市佐倉河字羽黒田45

山形県

山　形　☎ (023) 641－1769
〒990-2331 山形市飯田西4－5－35

酒　田　☎ (0234) 23－3817
〒998-0842 酒田市亀ケ崎6－7－16

秋田県

秋　田　☎ (018) 862－6551
〒010-0802 秋田市寺内イサノ93－1

福島県

郡　山　☎ (024) 945－6793
〒963-0107 郡山市安積3－120

関東・甲信越地区

埼玉県

さいたま　☎ (048) 778-3095
〒362-0025 上尾市上尾下780－1

坂　戸　☎ (049) 284－8900
〒350-0214 坂戸市千代田5－3－17

栃木県

栃　木　☎ (028) 614－3883
〒321-0111 宇都宮市川田町字免ノ内765－5

茨城県

茨　城　☎ (0298) 64－4751
〒300-3261 つくば市花畑2－15－3

水　戸　☎ (029) 251－4125
〒311-4152 水戸市河和田3－2386－1

群馬県

群　馬　☎ (027) 362－1151
〒370-0001 高崎市中尾町池の内441

西関東　☎ (0276) 22－7702
〒373-0015 太田市東新町72－2

新潟県

新　潟　☎ (025) 285－2431
〒950-0942 新潟市小張木2－16－43

長　岡　☎ (0258) 46－8065
〒940-2127 長岡市新産2－9－4

上　越　☎ (025) 543－3535
〒942-0081 上越市五智1－11－8　齊藤オフィス

東京都

城　東　☎ (03) 5697－8160
〒120-0005 足立区綾瀬7－22－15 綾瀬7丁目ビル

城　北　☎ (03) 5914－3413
〒174-0051 板橋区小豆沢(アズサワ)1－23－10

城　西　☎ (03) 5347－0761
〒167-0032 杉並区天沼3丁目12番12号テック杉並

武蔵野　☎ (042) 364－7721
〒183-0033 府中市分梅町5－9－1

相模原　☎ (042) 788－2760
〒194-0012 町田市金森851－3

神奈川県

戸　塚　☎ (045) 827－2831
〒244-0806 横浜市戸塚区上品濃9－14

京　浜　☎ (044) 740－3530
〒211-0041 川崎市中原区下小田中5－11－21

平　塚　☎ (0463) 55－3926
〒254-0014 平塚市四之宮3－20－60

千葉県

千　葉　☎ (043) 208－3800
〒260-0842 千葉市中央区南町3－7－15

鎌ケ谷　☎ (047) 441－0111
〒273-0105 鎌ケ谷市鎌ケ谷7－6－59

山梨県

山　梨　☎ (055) 226－2561
〒400-0035 甲府市飯田4－8－23

中部・北陸地区

愛知県

名古屋　☎ (052) 979－3455
〒461-0025 名古屋市東区徳川1－901 サンエース徳川ビル1F

名古屋西　☎ (052) 485－3620
〒453-0816 名古屋市中村区京田町2－1

岡　崎　☎ (0564) 23－3418
〒444-0860 岡崎市明大寺本町1－20

岐阜県

岐　阜　☎ (058) 246－3417
〒501-6006 岐阜県羽島郡岐南町伏屋1－35

静岡県

静　岡　☎ (054) 236-0691
〒422-8034 静岡市駿河区高松2丁目26－10

沼　津　☎ (055) 935－0501
〒410-0822 沼津市下香貫七面1152－2

浜　松　☎ (053) 461－8685
〒430-0812 浜松市本郷町123

長野県

松　本　☎ (0263) 40－3411
〒390-0852 松本市島立1064－1

長　野　☎ (026) 299－9501
〒388-8006 長野市篠ノ井御幣川字東松島1000－2

石川県

金　沢　☎ (076) 292－2060
〒921-8005 金沢市間明町2－100

富山県

富　山　☎ (076) 422－7020
〒939-8211 富山市二口町1－13－8

福井県

福　井　☎ (0776) 53－7134
〒910-0834 福井市丸山1－1002

三重県

三　重　☎ (059) 236－5195
〒514-0111 津市一身田平野285－2

近畿地区

大阪府

大　阪　☎ (06) 6992－6235
〒570-0086 守口市竹町4－13

大阪南　☎ (06) 6761－4600
〒543-0001 大阪市天王寺区上本町5－1－14 三洋ビル2F

大阪東　☎ (0729) 65－1811
〒578-0903 東大阪市今米2－3－29

阪　和　☎ (072) 221－8571
〒590-0026 堺市向陵西町2－1－24

京都府

京　都　☎ (075) 672－0877
〒601-8102 京都市南区上鳥羽菅田町41

三　丹　☎ (0773) 24－3405
〒620-0062 福知山市和久市町290番地 和久市岩堀ビル2F

奈良県

奈　良　☎ (0744) 22－7888
〒634-0837 橿原市曲川町 7－1－31

滋賀県

滋　賀　☎ (077) 514－2221
〒524-0021 守山市吉身4丁目1－24 南井産業第3ビルB棟

和歌山県

和歌山　☎ (073) 473－7112
〒640-8301 和歌山市岩橋1636－1

田　辺　☎ (0739) 22－7520
〒646-0051 田辺市稲成町南江原318

兵庫県

神　戸　☎ (078) 641－1251
〒653-0038 神戸市長田区若松町2－1－9 ピアザビル3F

阪　神　☎ (06) 6432－3401
〒661-0026 尼崎市水堂町4－17－6

姫　路　☎ (0792) 82－7892
〒670-0943 姫路市市之郷町1－9

淡　路　☎ (0799) 42-6015
〒656-0478 南あわじ市福永536－1

中国地区

広島県

広　島　☎ (082) 293－6511
〒733-0012 広島市西区中広町2－1－2

福　山　☎ (084) 954－4101
〒721-0952 福山市曙町4－22－10

岡山県

岡　山　☎ (086) 245－1634
〒700-0973 岡山市下中野703－101

津　山　☎ (0868) 22－6133
〒708-0002 津山市上河原239－10

鳥取県

鳥　取　☎ (0857) 24－2930
〒680-0843 鳥取市南吉方3－107

島根県

浜　田　☎ (0855) 22－7883
〒697-0023 浜田市長沢町3049

松　江　☎ (0852) 23－1183
〒690-0044 松江市浜乃木2－15－3

山口県

山　口　☎ (083) 973－3391
〒754-0024 山口市小郡若草町2－6

四国地区

愛媛県

愛　媛　☎ (089) 979－3486
〒799-2655 松山市馬木町274番地

四　国　☎ (0896) 23－3416
〒799-0404 四国中央市三島宮川2丁目732－4

香川県

香　川　☎ (087) 843－1840
〒761-0101 高松市春日町片田1657－1

高知県

高　知　☎ (088) 831－2570
〒780-8007 高知市仲田町6－12

徳島県

徳　島　☎ (088) 699－4131
〒771-0219 徳島県板野郡松茂町笹木野字八北開拓189－1

九州地区

福岡県

福　岡　☎ (092) 928－3414
〒818-8534 筑紫野市紫6－1－1

北九州　☎ (093) 521－5286
〒802-0004 北九州市小倉北区鍛冶町2－4－7

中九州　☎ (0942) 37－3934
〒830-0038 久留米市西町105－18

長崎県

長　崎　☎ (095) 813－3545
〒851-0101 長崎市古賀町1006－5

佐世保　☎ (0956) 31－7635
〒857-1162 佐世保市卸本町17－1

熊本県

熊　本　☎ (096) 357－1122
〒861-4106 熊本市南高江3－2－88

八　代　☎ (0965) 35－3483
〒866-0871 八代市田中東町12－7

大分県

大　分　☎ (097) 543－3454
〒870-0829 大分市椎迫5－6組

宮崎県

宮　崎　☎ (0985) 29－3441
〒880-0022 宮崎市大橋3－224

鹿児島県

鹿児島　☎ (099) 251－4615
〒890-0068 鹿児島市東郡元町11－10

沖縄地区

沖縄県

沖　縄　☎ (098) 944－5018
〒903-0103 沖縄県中頭郡西原町小那覇1303 沖縄三洋販売(株)サービス部

☆住所・電話番号は、ご通知なしに変更することがありますので、ご了承ください。

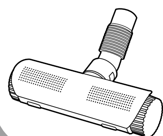
310106H

別売品

別売のブラシなどをご使用になる場合は同梱のつぎ手をご使用ください。

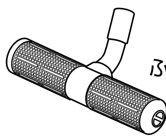
お近くのサンヨー商品販売店でお買い求めください。（希望小売価格は2006年2月現在のものです。）

ふとんローラー（アトピットターボ）
SCS-ATP20
希望小売価格10,290円(税抜 9,800円)



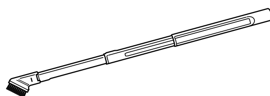
ふとんのお掃除に

ふとんローラー（アトピット）
SCS-ATP10
希望小売価格9,240円(税抜 8,800円)



ふとんのお掃除に

ブラシ付3段ロングすき間用吸込口
SCS-LB3
希望小売価格1,260円(税抜 1,200円)



高い所やせまい所のお掃除に

丸ブラシ
部品コード 616 140 0802
希望小売価格 735円(税抜 700円)



傷つきやすいものの
お掃除に

9BF-6-P111-29443-0　0206